



Adviesraad Sociaal Domein Midden-Groningen

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Groningen
Postbus 75
9600 AB HOOGEZAND

Datum : 01 februari 2021
Onderwerpen : gemeentelijke communicatie

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein volgt uw communicatie naar de inwoners altijd met grote belangstelling. We hebben geconstateerd dat u zich ervoor inzet om in uw communicatie alle inwoners te bereiken. Dat dit een moeilijk proces is, realiseert de ASD zich ten volle. Ondanks dit gegeven zien wij mooie ontwikkelingen.

Medewerkers zijn geschoold in het communiceren in duidelijke taal.

Bij BWRI wordt, indien mogelijk, met de omgekeerde toets gewerkt.

Ondanks deze gunstige manier van werken ziet de adviesraad helaas nog steeds een kloof tussen het systeemdenken van de gemeente en de leefwereld van veel inwoners. Hierdoor is er vaak sprake van een gebrek aan vertrouwen in de gemeente. Dat is voor de adviesraad de reden u hierover te informeren en te adviseren.

Wij realiseren ons dat het dichten van deze kloof complex is en dat het niet van de ene op de andere dag opgelost zal zijn.

In het onderliggende advies richten wij ons op de behoefte aan voor alle inwoners heldere (pers) communicatie.

Advies

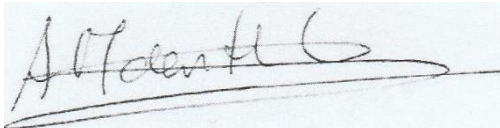
Maak uitgaande persberichten begrijpelijker, zowel tekstueel als in samenhang met het gemeentebeleid. In dit advies richten wij ons met name op inwoners met een geringe opleiding, die daarnaast soms laaggeletterd zijn.

Wij denken dat het formeren van een meewerkgroep, bestaande uit deze doelgroep, een sterke bijdrage zal leveren.

Inzetten van een dergelijke meewerkgroep vergroot daarbij ook het vermogen zich te kunnen verplaatsen in de leef- en denkwereld van de inwoners, essentieel voor de door de gemeente beoogde goede samenwerking met al haar bewoners.

De adviesraad adviseert daarnaast teksten van uitgaande brieven begrijpelijker te maken. Het komt te vaak voor dat inwoners brieven terzijde leggen omdat deze te moeilijk zijn geschreven. Een brief met veel juridische termen is voor veel inwoners ondoorgrondelijk. Mogelijk is het noodzakelijk juridische termen op te nemen, laat de medewerkers dan contact opnemen met de betreffende inwoners, alvorens de brief wordt verstuurd. Hierbij kan de landelijk ingestelde `Direct Duidelijk Brigade` de gemeente hulp bieden.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is cursive and appears to read 'Alma den Hertog'. Below the signature is a horizontal line.

Alma den Hertog,
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Midden Groningen